

職務経歴書

2024年6月1日現在

氏名:佐々木 貴子

—職務要約—

大学卒業後、2014年～2019年まで販売職ならびに接客を約5年間経験。2019年からは Ten Lifestyle Management Ltd とアメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社にて合計約3年間、富裕層向けのコンシェルジュサービスに携わる。英語を使用した海外レストラン手配や言語サポートなど行い、顧客アンケートでは丁寧・親身な対応で高評価を維持し、顧客満足度の向上を追求した。TG Japan 株式会社では人材コーディネーターとして、候補者の可能性を広げられるように業界知識の自己学習はもちろんのこと、ヒアリングを意識し、クライアントの要望をより引き出せるような傾聴力・提案力の向上にも尽力していきたいと考えている。

—活かせる経験・知識—

- ・接客スキル(対面・電話)
- ・傾聴スキル
- ・英語スキル(電話・メール)
- ・PCスキル(Word, Excel, Power point)

—資格—

- ・TOEIC 715点
- ・国家資格キャリアコンサルタント

—職務経歴—

2023年12月～現在 TG Japan 株式会社

【事業内容】 人材紹介・RPO・PPO等、人材ソリューションの提供 【従業員数】 50名 【雇用形態】正社員

期間	主な職務内容
2023年12月 ～ 現在	<p>【担当】 人材コーディネーター(担当:アライアンス)</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 複数社における人材紹介代行業務 (IT/コンサル業界) →アライアンスエージェントから紹介があった候補者をクライアント企業へ推薦・ 履歴書・職務経歴書や推薦文のチェック・ アライアンスエージェント担当者やクライアント企業の人事担当者との連絡・ 注力求人などクライアント企業の担当者にヒアリング、アライアンスエージェントに情報を展開・ 候補者サーチ・ スカウト (媒体:Linkedin/AMBI/リクルートダイレクトスカウト/DodaX) <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 2024年1月～5月:アライアンス業務での内定者10名

	<p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業や業界ニーズの把握 積極的にクライアント企業の人事担当者への連絡を取り、個別ミーティングや説明会に参加することで注力人材や業界ニーズを把握。アライアンスエージェントや弊社内のコンサルタントに情報を展開し、採用の加速に繋げる取り組みを実施。 求人票の改善やメールマガジ等を取り入れる方法を導入し、環境改善を行った結果、これまで稼働率が下がっていたエージェントからの候補者紹介数課が増加。 ポジションマッチの提案 アライアンスエージェントから紹介を受けた候補者に関して、よりマッチするポジションを提案できないか、社内での勉強会や自己学習を基に候補者のニーズに合うポジションを提案し、内定率を上げられるように努めている。
--	---

2022年1月～2023年9月 アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社

【事業内容】 カード会員向けのコンシェルジュサービス **【従業員数】** 1,132名 **【雇用形態】**正社員

期間	主な職務内容
2022年1月 ～ 2023年9月	<p>【担当】 トラベル&ライフスタイルサービスコンサルタント</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> 国内外レストラン予約・おすすめ店舗の紹介 国内外の旅行手配 入手困難な商品の検索・ギフト手配 コンサート・スポーツイベントの各種チケット手配 言語のサポート <p>【実績 ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客アンケートでは丁寧・親身な対応で高評価を維持 海外滞在中に依頼を受けた際、英語を使用し、直近のレストラン手配等の迅速な対応を行う

2019年7月～2020年10月 Ten Lifestyle Management Ltd

【事業内容】 富裕層向けのコンシェルジュサービス **【従業員数】** 900名 **【雇用形態】**正社員

期間	主な職務内容
2019年7月 ～ 2020年10月	<p>【担当】 ライフスタイルサービスマネージャー(英国ロンドン本社勤務)</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> 国内外レストラン予約・おすすめ店舗の紹介 入手困難な商品の検索・ギフト手配 コンサート・スポーツイベントの各種チケット手配 言語のサポート <p>【実績 ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客アンケートでは丁寧・親身な対応で高評価を維持 海外滞在中に依頼を受けた際、英語を使用し、直近のレストラン手配等の迅速な対応を行う

2018年4月～2019年2月 株式会社ディアゲットヒューマン

【事業内容】 ホテル・旅館・リゾート施設専門の人材派遣 【雇用形態】派遣社員

期間	主な職務内容
2018年4月 ～ 2019年2月	<p>【担当】</p> 派遣先：ホテル鐘山苑 接客係
	<p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none">高単価客室・海外ゲストの接客館内施設の案内客室・宴会場での配膳
	<p>【実績 ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none">英語を使用して海外ゲストの接客対応を行う

2017年6月～2018年3月 羽田旅客サービス 株式会社

【事業内容】 空港利用者への総合案内業務の受託 【従業員数】 314名 【雇用形態】契約社員

期間	主な職務内容
2017年6月 ～ 2018年3月	<p>【担当】</p> 羽田空港国内線エアポートコンシェルジュ
	<p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none">羽田空港国内線ターミナル内の旅客総合案内ロビー巡回による案内旅客アテンドサービス国内・海外旅行保険の販売
	<p>【実績 ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none">英語を使用して海外ゲストの接客対応を行う

2014年4月～2016年10月 株式会社 ケイ・ウノ

【事業内容】ジュエリー・時計の製造販売、オーダーメイド、リフォーム【従業員数】 538名 【雇用形態】正社員

期間	主な職務内容
2014年4月 ～ 2016年10月	<p>【担当】</p> 町田店 ジュエリーアドバイザー
	<p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none">提案型接客販売（オーダーメイドがメイン）商品在庫管理顧客管理販促担当（店内・レイアウト立案・実行等）
	<p>【実績 ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none">オーダーメイド提案する際のヒアリング力顧客との関係構築力

—自己 PR—

<関係構築力>

日々のお客様とのコミュニケーションの中で期待以上の要望に応える対応ができるように意識しておりました。限られた時間の中でベストなご提案をするために、国家資格キャリアコンサルタント取得時に学んだ傾聴力も活かし、リクエストを受ける段階でどういった用途か、イメージしているキーワードはあるか等、お客様の要望を汲み取るためにヒアリングを徹底しました。また、優先順位をつけながら希望に沿うように提案していくことを心がけました。その結果、顧客アンケートでは「丁寧・親身・信頼感がある」などのお言葉を多くいただきました。

<迅速な対応力>

限られた時間の中で優先順位を見極め、お客様の要望に添う対応をするように心がけておりました。海外滞在中のお客様から現地のレストラン手配や言語サポート等、その場での迅速な対応を求められることが多く、現地スタッフとの英語でのコミュニケーションに気を配り、お客様の要望が相違なく伝わるように心がけました。現地での滞在をサポートに尽力した結果、帰国後お客様からの感謝のお声もいただくことが多く、自身のやりがいにも繋がりました。

上記の経験を活かし、貴社にて 1 日でも早く即戦力となれるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

以上